



AVISO DE PRIVACIDAD DEL GRUPO SOLAR-CITY Y SUS EMPRESAS AFILIADAS

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Grupo SOLAR-CITY y sus empresas afiliadas y subsidiarias (en adelante el “Grupo SOLAR-CITY”), señalan como responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el “Tratamiento”) a GRUPO SOLAR-CITY, (en lo sucesivo “SOLAR-CITY”), con domicilio en Av. Héroe de Nacozari Norte No. 1011 Col. Gremial CP 20030 Aguascalientes, México.

INFORMACIÓN A RECABAR.

Le informamos que SOLAR-CITY obtendrá sus datos personales a través de las siguientes formas:

- 1. Personalmente:** Cuando usted acude a cualquiera de las sucursales de SOLAR-CITY para solicitar o adquirir nuestros productos o servicios.
- 2. Directa:** Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar o contratar nuestros servicios, participar en promociones, ofertas, sorteos, programas, ya sea a través de nuestra página en Internet, vía telefónica o cualquier otro medio tecnológico.
- 3. Indirecta:** De cualquier otra fuente de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley.

Las categorías de datos personales a recabar y sujetas a tratamiento son:

- a) Datos de identificación
- b) Datos de Localización

FINALIDADES A QUE SE SUJETARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Tratamiento de datos personales del titular, que se recaben, y salvo que el titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tiene como finalidad ser usados para la asesoría, contratación, colocación, comercialización y operación de servicios, notificaciones sobre cambio en condiciones y atender requerimientos legales de autoridades competentes.

Asimismo, Grupo SOLAR-CITY, podrá utilizar sus datos personales para el diseño, desarrollo, análisis, publicidad, promoción de productos y servicios, encuestas y para la notificación de descuentos especiales. El titular tiene un plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos personales, para que, de ser el caso, manifieste ante la Oficina ARCO, su negativa para el tratamiento.

OPCIONES Y MEDIOS QUE SOLAR-CITY, OFRECE A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales del titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que al efecto SOLAR-CITY implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad.

SOLAR-CITY utiliza "cookies" que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas y que le permitirán iniciar sesión en servicios de SOLAR-CITY de acuerdo a su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al Sitio. Un cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro de su equipo. Así mismo SOLAR-CITY utiliza web beacon, el cual es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas del cliente.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar los cookies. Si elige rechazar los cookies, no será posible que SOLAR-CITY almacene sus preferencias en el Sitio.



MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR.

Con el objeto de proteger los datos personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes, ponemos a su disposición la Oficina ARCO, en donde el titular de datos personales, en cualquier momento puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé.

Para el ejercicio de los derechos de acceso y rectificación debe acudir a cualquiera de las sucursales de SOLAR-CITY, con los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá requisitar el "Formato de actualización de datos" e indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Respecto al ejercicio de los derechos de cancelación y oposición deberá presentar la solicitud por escrito, la cual puede obtener en nuestra oficina matriz, o por correo electrónico a través de contacto@solar-city.mx, acudiendo al domicilio de la oficina ARCO ubicado en C. Sierra Fría 527 Fracc. Bosques del Prado Aguascalientes, México.

La solicitud para ejercer los derechos deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El responsable comunicará al titular la respuesta a su solicitud a través del medio de contacto proporcionado, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud en la oficina ARCO. El plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

SOLAR-CITY podrá realizar la transferencia y/o remisión de datos a:

1. Socios comerciales con los que SOLAR-CITY o cualquiera de las empresas del Grupo SOLAR-CITY, lleve a cabo convenios o contratos enfocados al desarrollo y comercialización de nuevos productos y/o servicios en beneficio del Titular y de acuerdo a sus necesidades.
2. Terceros derivado de un reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de SOLAR-CITY, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Cualquier cambio al presente aviso de privacidad, le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Avisos en sucursales de SOLAR-CITY;
2. Avisos en el portal de Internet de SOLAR-CITY (www.solar-city.mx);